

iKB**Strom****Die richtige Entscheidung.****IKB-eco****Produkt- und Preisblatt**

gültig ab 1. April 2020

Unser
Ökostrom**100%**
aus der Region**Basisprodukt**

IKB-eco	Energiepreise¹ (exkl. 20 % USt.)	Energiepreise¹ (inkl. 20 % USt.)
Grundpreis (EUR/Jahr ²)	12,0000	14,4000
Arbeitspreis (Cent/kWh)	7,1108	8,5330
Online-Bonus ³ (Cent/kWh)	-0,5000	-0,6000
Arbeitspreis inkl. Online-Bonus (Cent/kWh)	6,6108	7,9330

Zusatzprodukte

IKB-Boiler Nur gültig in Verbindung mit einem Basisprodukt.		
Arbeitspreis Nacht ⁴ (Cent/kWh)	5,7371	6,8845
IKB-Heizung Nur gültig in Verbindung mit einem Basisprodukt.		
Arbeitspreis Nacht ⁴ (Cent/kWh)	6,6016	7,9219

1) **Energiepreise:** Hierbei handelt es sich um die mit dem Kunden vereinbarten Preise für die Energielieferung. Nicht enthalten sind eine allfällige Gebrauchsabgabe, allfällige durch Gesetz oder Verordnung vorgeschriebene weitere und geänderte Abgaben, Beiträge und Zuschläge sowie alle vom Netzbetreiber einzuhebenden Entgelte (z. B. Systemnutzungsentgelte), Zuschläge, Förderbeiträge, Steuern und Abgaben.

2) **Jahr:** Für die zeitanteilige Verrechnung gilt: Ein Jahr entspricht 365 Tagen.

3) **Bonus:** Der Bonus steht anteilig für den jeweils abgerechneten Lieferzeitraum zu und wird dem Kunden im Rahmen der jeweiligen Abrechnung gutgeschrieben. Die Online-Voraussetzungen müssen erfüllt sein.

4) **Tag, Nacht, Sommer, Winter:** Es gelten die in der jeweils gültigen Systemnutzungstarife-Verordnung festgelegten Tarifzeiten. Derzeit:

Tag: 6.00 bis 22.00 Uhr, Nacht: 22.00 bis 6.00 Uhr (durch die mitteleuropäische Sommerzeit kann es zu Verschiebungen bei diesen Zeiten kommen); Winter: 1. Oktober bis 31. März, Sommer: 1. April bis 30. September.

Zahlungsverzug: Bei Zahlungsverzug werden seitens der IKB für die Energielieferung 3,00 EUR für die erste Mahnung, 4,50 EUR für jede weitere Mahnung sowie 5,00 EUR für die letzte Mahnung in Rechnung gestellt. Für die Nachinkassotätigkeit per Telefon werden 5,00 EUR, für die Nachinkassotätigkeit vor Ort 24,00 EUR berechnet.

Bei gemeinsamer Verrechnung von Netz und Energie werden vom Netzbetreiber zusätzlich die Mahnspesen gemäß der jeweiligen Systemnutzungsentgelte-Verordnung in Rechnung gestellt (derzeit: 1. Mahnung 0,00 EUR, jede weitere Mahnung: 1,50 EUR, letzte Mahnung: 5,00 EUR).

Voraussetzungen für die Belieferung mit dem Produkt:

Zusätzlich zu den „Allgemeinen Lieferbedingungen für elektrische Energie (ALB)“ gelten für die Belieferung mit dem Produkt IKB-eco die nachfolgend angeführten Bedingungen und Voraussetzungen:

Online-Voraussetzungen

- **Online-Vertragsabschluss:** Der Vertragsabschluss bzw. Produktwechsel auf IKB-eco erfolgt über das Kundenportal der IKB auf www.ikb.at.
- **Online-Kontakt:** Der Kunde ist für die Dauer des Vertrages im Kundenportal der IKB mit einer gültigen E-Mail-Adresse registriert.
- **Online-Rechnung:** Die Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail übermittelt und/oder im Kundenportal der IKB bereitgestellt.
- **Online-Zahlungsverkehr:** Die Bezahlung erfolgt mittels SEPA-Lastschriftmandat (früher „Bankeinzug“).
- **Online-Kommunikation:** Die Kommunikation zwischen dem Kunden und der IKB erfolgt über das Kundenportal oder per E-Mail (kundenservice@ikb.at). Für die Abwicklung des Liefervertrages Elektrische Energie und die Datenverwaltung (z. B. Änderung von Kunden- und Vertragsdaten, Zählerstandsbeachtgabe) steht dem Kunden das Kundenportal auf www.ikb.at zur Verfügung.

Allgemeine Voraussetzungen

- **Vertragsbindung** des Kunden: 12 Monate
- Das Produkt gilt für **Verbraucher** im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes mit privater Nutzung der Verbrauchsstelle **bis 100.000 kWh/Jahr** mit standardisiertem Lastprofil ohne Leistungsmessung (Netzebene 7) im Verteilernetz der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG.

Stromkennzeichnung gemäß § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010 und der Stromkennzeichnungsverordnung für den Zeitraum vom 1. Jänner bis 31. Dezember 2018:

Energieträger	Versorgermix
Wasserkraft	86,46 %
Windenergie	8,29 %
Feste oder flüssige Biomasse	3,31 %
Sonstige Ökoenergie	1,94 %
Summe	100,00 %

Umweltauswirkungen der Stromproduktion

Bei der Erzeugung des vorliegenden Versorgermixes fallen weder CO₂-Emissionen noch radioaktive Abfälle an. Die verwendeten Herkunftsnachweise stammen zu 69,86 % aus Österreich und zu 30,14 % aus Norwegen.

Produktinformation „Unser Ökostrom – 100 % aus der Region“:

Unabhängig von der gesetzlich vorgeschriebenen „Stromkennzeichnung“ erhalten Sie mit Ihren Produkten IKB-comfort und IKB-eco regionales Ökostrom aus 100 % Tiroler Wasserkraft. Dies wird jährlich durch eine unabhängige Prüf-stelle bestätigt. Gültig für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes mit einem maximalen Jahresverbrauch der Verbrauchsstelle von 100.000 kWh. Die jährliche Prüfung erfolgt auf Grundlage einer jahresbilanziellen Betrachtung. Im Falle einer Änderung des Produktmix (100 % aus der Region) ist die IKB zu einer Anpassung im Wege der in Punkt 7 ALB festgelegten Vorgangsweise berechtigt.

Entgeltanpassung:

Ausgangswert für die zukünftige Erhöhung des Arbeitspreises gemäß Punkt 7. ALB: 97,15 (Durchschnitt der 14 Indexwerte des gewichteten Österreichischen Strompreisindex „ÖSPI gewichtet“ für die Monate 11/2018 bis 12/2019)
Ausgangswert für zukünftige Erhöhungen des Grundpreises gemäß Punkt 7. ALB: 104,9
(Indexwert Österreichischer Verbraucherpreisindex 2015 „VPI 2015“ Basis-monat 7/2018)
Details zu den Ausgangswerten und deren Berechnung finden Sie unter www.ikb.at/entgeltanpassung oder können bei der IKB telefonisch oder schriftlich angefordert werden.
Hinweis für Neukunden: Den Ausgangswerten für die zukünftige Erhöhung des Arbeitspreises und des Grundpreises liegen jeweils Indexwerte zugrunde, die vor Vertragsabschluss veröffentlicht wurden. Bei der nächsten Preiserhöhung können somit auch vor Vertragsabschluss liegende Indexsteigerungen berücksichtigt werden.

Es gelten die jeweils vereinbarten „Allgemeinen Lieferbedingungen für elektrische Energie (ALB)“ mit folgenden Abweichungen und Ergänzungen:

Vertragsbindung/Kündigungsverzicht

Die ordentliche Kündigung durch den Kunden ist unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen frühestens zum Ende des ersten Vertragsjahres möglich.

Detailbestimmungen zur Online-Rechnung

Unbeschadet der Rechte des Kunden nach Punkt 8. ALB („Abrechnung“) erfolgt die Abrechnung des Lieferentgeltes elektronisch und wird dem Kunden per E-Mail und im Kundenportal für die Dauer von 3 Jahren zur Verfügung gestellt.

Detailbestimmungen zur Online-Kommunikation

Soweit gesetzlich zulässig, stellt die IKB dem Kunden sämtliche Mitteilungen, rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Rechnungen, Mahnungen, Vertrags- oder Preisanpassungen) und sonstige Informationen per E-Mail und im Kundenportal zur Verfügung. Im Falle der Verletzung einer Zahlungsverpflichtung oder anderer Pflichten aus dem Liefervertrag erhält der Kunde die letzte Mahnung jedenfalls per Post mittels eingeschriebenem Brief.

Allgemeine Bestimmungen

Der Vertragsabschluss bzw. Produktwechsel auf IKB-eco erfolgt über das Kundenportal auf www.ikb.at. Der Kunde ist verpflichtet, sich regelmäßig über den Eingang neuer Informationen (insb. Rechnungen) unter der von ihm bekannt gegebenen E-Mail-Adresse Kenntnis zu verschaffen und bestätigt durch Abschluss des Liefervertrages, über regelmäßigen Zugang zum Internet zu verfügen. Dies insbesondere deshalb, da auch rechtlich bedeutsame Erklärungen an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse gesendet werden und die Zustellung Reaktionsfristen auslösen kann, deren Versäumung nachteilige Folgen für den Kunden haben kann. Der Kunde hat sein E-Mail-Postfach in einem solchen Zustand zu halten, dass E-Mails empfangen und abgerufen werden können.

Unabhängig von seiner Verpflichtung zur Bekanntgabe einer Änderung seiner Anschrift hat der Kunde eine allfällige Änderung seiner E-Mail-Adresse unverzüglich der IKB bekannt zu geben. Eine Information/Mitteilung/rechtsgeschäftliche Erklärung der IKB gilt dem Kunden auch dann als zugegangen, wenn der Kunde der IKB eine Änderung seiner E-Mail-Adresse nicht bekannt gegeben hat und die IKB die Information/Mitteilung/rechtsgeschäftliche Erklärung an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse und an die zuletzt bekannt gegebene Anschrift des Kunden sendet.

Wegfall von Voraussetzungen/Änderung der Produktbedingungen

Wird vom Kunden ein SEPA-Lastschriftmandat (Bankeinzug) ersatzlos widerrufen, erfolgt durch den Kunden eine Deregistrierung vom Kundenportal oder können E-Mails dem Kunden aus Gründen, die er selbst zu vertreten hat, nicht mehr übermittelt werden, so ist die IKB berechtigt, unter Zugrundelegung der ALB eine Belieferung der Kundenanlage mit einem Produkt vorzunehmen, welches vom Produkt IKB-eco lediglich insofern abweicht, als die vereinbarten Online-Voraussetzungen nicht mehr erfüllt werden müssen, kein Bonus mehr gewährt werden und lediglich die verbleibende Restdauer der Vertragsbindung des Kunden aufrecht bleibt. Über eine beabsichtigte Änderung nach Wegfall von Voraussetzungen (Produktwechsel) oder eine Änderung der Produktbedingungen informiert die IKB den Kunden schriftlich per E-Mail oder in einem persönlich an ihn gerichteten Schreiben. Die Zustimmung zur Änderung gilt als erteilt, wenn nicht innerhalb von vier Wochen ab Zugang dieser Information ein schriftlicher Widerspruch des Kunden bei der IKB einlangt. Im Falle eines Widerspruches gegen den Produktwechsel/ die Änderung der Produktbedingungen endet das Vertragsverhältnis mit dem Monatsletzten, der auf den Zugang des Informationsschreibens beim Kunden zusätzlich einer Frist von drei Monaten folgt.

Bis zu diesem Zeitpunkt wird der Kunde zu den bisher geltenden Bedingungen beliefert. Die IKB weist den Kunden in der schriftlichen Information auf obige Fristen und die Bedeutung seines Verhaltens besonders hin.

Rechtsverhältnis des Kunden zum Netzbetreiber

Die Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis des Kunden mit dem jeweiligen Netzbetreiber werden von diesem Vertragsverhältnis nicht berührt. Der jeweilige Netzbetreiber stellt die vom Kunden an ihn zu zahlenden Entgelte (z. B. Systemnutzungsentgelte), Zuschläge, Förderbeiträge, Steuern und Abgaben gesondert in Rechnung.

Zusammensetzung Strompreis

Der Gesamtstrompreis besteht aus drei Komponenten: dem Energiepreis, den Netztarifen und den gesetzlichen Abgaben und Zuschlägen. Bei einem durchschnittlichen Haushalt machen der Energiepreis und die Netztarife je zirka ein Drittel aus. Dazu kommen noch die gesetzlichen Abgaben und Zuschläge und die Umsatzsteuer, die ebenfalls rund ein Drittel betragen. In diesem Preisblatt finden Sie den Energiepreis Ihres Produktes.

